**Справка**

**по результатам работы с обращениями граждан**

**в Министерстве юстиции Республики Дагестан**

**за 2 квартал 2024г.**

Во исполнение приказа Министра юстиции Республики Дагестан от 01 ноября 2023 г. №226-ОД «О назначении ответственных лиц по организации порядка работы с обращениями граждан», на основании Федерального закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 г. № Пр-1730, проведен мониторинг поступивших в Министерство юстиции Республики Дагестан обращенийграждан за 2 квартал 2024 г.

Также обобщена практика разрешения обращений, оформление соответствующих контрольных данных, и ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале с 01.04.2024 г. по 30.06.2024 г. За истекший период в Министерство юстиции Республики Дагестан поступило 52 обращений.

Непосредственно от граждан на электронную почту Министерства юстиции Республики Дагестан поступило -21 обращений.

Тематика обращений касается:

-о деятельности органов ЗАГС-8

-консультационного характера - 8

- по вопросу мед страхования -1

- по вопросу проведения публичного мероприятия -1

- о трудоустройстве -1

- о деятельности работников Верховного суда-

Ошибочно полученные Министерством обращения, направлены по подведомственности:

- в Минстрой РД-1

В закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ поступило-

3 обращений.

От Администрации Главы и ПравительстваРД и органов исполнительной власти РД -28 обращений.

На платформу обратной связи (ПОС) -1обращения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки, при необходимости, обратившимся были даны промежуточные ответы, в последующем эти обращения сняты с контроля.

В настоящее время, все поступившие обращенияот граждан напрямую и на электронную почтув Министерство юстицииРД, так же ответы к ним размещены на информационном ресурсе ССТУ. РФ

**Консультант отдела делопроизводства Исмаилова Р.Р.**